

Ref Regto nº 020/13 - SO, aut. ver. IAN F. Z. SALOMÃO

Ry 50



Banco Itaú S.A.

Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100 – Jabaquara – São Paulo – SP

Av. Paraguaçu, 186 – Paraguaçu Paulista - SP

São Paulo, 16 de abril de 2013.

Ref.: Ofício 0074/2013-C

Excelentíssimo Sr. Miguel Canizares Junior,

Reportamo-nos aos termos contidos no expediente sob referência, mediante o qual V. Exa. solicita informações referentes ao cumprimento das Leis Municipais n.º 2.677/2009 e 2.849/2012, que tratam respectivamente, do tempo máximo de atendimento, e da disponibilidade de assentos aos usuários (Requerimento n.º 020/13-SO), em nossa agência de n.º 0685 - Paraguaçu Paulista – SP.

Cumpre-nos informar que esta Instituição Financeira adota todas as medidas necessárias para assegurar o rigoroso respeito a todos os direitos de seus clientes e usuários.

Esclarecemos que nossa agência dispõe de 03 longarinas, com 03 assentos cada uma, totalizando 09 assentos disponíveis ao público.

Constatamos que o tempo médio de atendimento da agência nos últimos 03 meses foi de 13 minutos, incluindo a véspera ou o dia imediatamente seguinte a feriado, bem como data de vencimento de tributos, e data de pagamento de vencimentos a servidores públicos.

Nesse sentido, verifica-se que nossa agência cumpre integralmente o estabelecido nas leis municipais em tela.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossas mais cordiais saudações, e colocamo-nos à disposição.

Atenciosamente,

Luciana Nicola

Relações Governamentais e Institucionais

luciana.nicola@itau-unibanco.com.br

DESPACHO

Em reunião com
o Vendedor
e os demais Vendedores

DATA 22/04/2013

MIGUEL CANIZARES JUNIOR
Presidente

CM Paraguaçu Paulista

Protocolo Data/Hora
16.208 19/04/2013 14:18:03
Responsável: KAP