



**2358/2015-DESC-EDEVP**  
**Assis, 22 de dezembro de 2015.**

CM Paraguaçu Paulista

Protocolo - Arquivo  
20.994 - 30/11/2015 16:02:24  
Responsável: my

Prezado Senhor:

A ENERGISA como concessionária de serviços públicos, vem por meio desta, prestar esclarecimentos quanto aos investimentos e melhorias no fornecimento de energia elétrica para o município de Paraguaçu Paulista - SP.

Acusamos o recebimento do Ofício n.º 0440/15, que encaminha o requerimento n.º 113/15, por meio do qual manifesta a insatisfação da população decorrente das interrupções no fornecimento de energia elétrica ocorridas no município de Paraguaçu Paulista - SP, razão pela qual informamos o que segue:

A ENERGISA está cumprindo integralmente os compromissos de investimentos visando modernizar e dar mais segurança e qualidade operacional ao sistema elétrico da Vale Paranapanema, anteriormente operada pelo antigo Grupo Rede.

Nos dois anos em que está à frente da gestão destas empresas foram investidos cerca de R\$ 38.534.985,44 milhões, correspondendo a um acréscimo de R\$ 20.835.115,95 milhões, ou seja, um acréscimo de 117% em relação ao que foi investido no biênio anterior.

Também na manutenção preventiva das linhas, redes e subestações estão sendo introduzidas as mesmas metodologias e técnicas que a empresa aplica com sucesso em suas concessões nos estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro, Paraíba e Sergipe.

Observa-se que a ENERGISA está em processo de investimentos constantes para melhorar ainda mais a qualidade dos serviços prestados em todos os municípios de sua área de concessão. Na região de Paraguaçu Paulista - SP, foi desenvolvido o Plano de Investimentos para o cílico 2014/2018, conforme passamos a expor:

- Instalação de Religador de Linha - Modernização da rede de distribuição com instalação de dispositivo automático para restabelecimento do fornecimento de energia elétrica. Em 2014 foi instalado 1 equipamento (orçamento R\$ 55.000), em 2015 foram instalados 2 equipamentos (orçamento R\$ 110.000), em 2016 prevê-se a instalação de mais 5 unidades (orçamento R\$ 275.000). Total de investimentos para os 3 anos R\$ 440.000;
- Instalação de Banco de Capacitores - Foram instalados em 2015 bancos de capacitores no sistema de distribuição de média tensão e subestação que atende o município de Paraguaçu Paulista. O orçamento deste projeto é de R\$ 129.000;
- Recondutoramento - Para melhorar o fornecimento de energia está previsto a troca de rede convencional por rede compacta que garante menor risco de interrupção já que possui tecnologia mais moderna em sua concepção. Em 2017 prevê-se a troca de 2,4 km de rede com orçamento de R\$ 198.000;
- Regulador de Tensão - Instalação de equipamento para dar suporte de tensão ao sistema e melhorar a qualidade do produto fornecido pela distribuidora. Prevê-se a instalação de 1 equipamento em 2017 com orçamento de R\$ 118.000;
- Nova conexão da Subestação Paraguaçu Paulista – Com a implantação da nova subestação Paraguaçu Paulista, de propriedade da COPEL, a Energisa poderá se beneficiar com este reforço e fará uma obra para alimentação da subestação Paraguaçu Paulista existente por

RODOVIA SP 425, KM 455

PRESIDENTE PRUDENTE - SP | CEP: 19053-680

OU CAIXA POSTAL 36 CEP: 19015-970

TEL.: (18) 3902 3500

FAX.: (18) 3902 3507

[www.energisa.com.br](http://www.energisa.com.br)



## Continuação - 2358/2015-DESC- EDEVP – Fls. 02

este novo sistema melhorando a confiabilidade no sistema de transmissão. O projeto se inicia em 2016 e as obras serão concluídas em 2017. O orçamento é de R\$ 850.000.

Todos esses investimentos somam a importância de R\$ R\$ 1.735.000 em melhorias no sistema que atende ao município de Paraguaçu Paulista – SP.

Em 2015, a ENERGISA, já efetuou constantes manutenções na rede de distribuição que atende ao município de Paraguaçu Paulista - SP. Foram executadas 7.132 podas de árvores, 104 substituições de cruzetas, 60 substituições de chaves fusíveis, 250 substituições de isoladores, 66 substituições de para-raios, 19,37 km de substituições de condutores, realizando também 21 hectares de limpeza de faixa de servidão e 170 horas de serviços com a linha viva, tudo para propiciar aos seus clientes conforto, segurança e uma energia de qualidade.

Adicionalmente esclarecemos que o sistema elétrico do município é basicamente constituído de redes aéreas nuas (fios e cabos sem isolamento), os quais gradativamente, desde a assunção da ENERGISA vêm sendo substituídos.

Desde agosto de 2015 o estado de São Paulo, vem sendo castigado por diversas tempestades, acompanhadas algumas delas de ventos cuja velocidade superou 85 km/h. Esta é uma condição, extremamente severa e perigosa para as redes elétricas em geral.

O município apresenta uma grande arborização urbana. A despeito das vantagens sócio ambientais desta arborização para o município e para a população em geral, o convívio destas árvores com a rede de energia notadamente nestas situações de chuvas acompanhadas de ventos não é, se assim podemos chamar, pacífico.

Com efeito, neste período, as ocorrências (interrupções de energia) provocadas por galhos e árvores que caíram ou foram lançados pelos ventos sobre as redes foram as grandes causadoras do aumento das ocorrências de falta de energia eventualmente observadas por V.Sas.

Apenas para contextualizar melhor a situação, nos anos de 2010 e 2011 foram realizadas as podas de aproximadamente 31.000 (trinta e uma mil) árvores nos municípios atendidos pela ENERGISA Vale Paranapanema. De 2012 a 2014 este número foi incrementado em 43% passando a serem efetivadas podas em aproximadamente 45.000 (quarenta e cinco mil) árvores.

Não se trata a poda de simples corte de galhos, devendo ser realizada de maneira a preservar as condições vitais da árvore e seus benefícios ambientais e, o quanto possível, seu formato original e natural.

Para 2016 as ações prosseguirão no mesmo ritmo, de forma a termos controle ainda maior sobre as árvores que se aproximam das redes elétricas.

É fundamental que toda a sociedade esteja envolvida nesta missão, pois não são apenas as árvores existentes ao longo dos passeios que provocam as interrupções. Também aquelas localizadas em terrenos privados colocam em risco a rede elétrica.

Destacamos que as principais interrupções de energia que atingiram o distrito de Roseta, localizado no município de Paraguaçu Paulista - SP, nos últimos meses, foram motivadas por

Rodovia SP-125, Km 455

PRESIDENTE PRUDENTE - SP | CEP: 19053-680

ou CAIXA POSTAL 36 CEP: 19053-970

Tel.: (18) 3902 3500

FAX: (18) 3902 3507

[www.energisa.com.br](http://www.energisa.com.br)



Continuação - 2358/2015-DESC-EDEVP – Fls. 03

Intempéries da natureza (descargas atmosféricas e galhos de árvores lançados sobre a rede), esses fenômenos meteorológicos resultam em várias intervenções emergenciais no fornecimento de energia elétrica.

Apesar de nossos esforços, cabe ressaltar que os procedimentos para restabelecer o sistema de distribuição, em casos de força maior, são complexos e demandam um tempo maior por envolverem várias análises e manobras na rede e nas subestações, deslocamento de pessoal, em muitas vezes sob chuvas e durante a noite, de forma a garantir o retorno confiável e breve da energia elétrica.

Salientamos que a ENERGISA prioriza o atendimento visando restabelecer o fornecimento em primeiro lugar aos serviços essenciais como Estabelecimentos ligados a Saúde, Serviço de Água/esgoto, Escolas, Polícias Civil e Militar, etc...; também o atendimento das situações que colocam em risco a segurança da população são atendidos nessa categoria, na qual são mobilizadas diversas equipes de trabalho, tudo para restabelecer no menor tempo possível o fornecimento de energia a seus clientes.

Referente à ocorrência de possíveis danos em equipamentos elétricos, informamos que a ENERGISA analisa as solicitações de ressarcimento de danos em equipamentos elétricos conforme os critérios dispostos pela Resolução Normativa 414 de 09 de Setembro de 2010 da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, órgão máximo de regulação do setor elétrico. Desta forma, os clientes podem efetuar a abertura do pedido de ressarcimento junto ao Centro de Atendimento ao Cliente, pelo telefone 0800 70 10 327, ou em nossa Agência de Atendimento.

Desta maneira, reiteramos nosso compromisso com a qualidade do fornecimento de energia elétrica para o município de Paraguaçu Paulista - SP, confiantes que as ações já em curso – investimentos em modernização, manutenções normais e as manutenções extras, antes mencionadas em breve já estarão surtindo os efeitos delas esperadas.

Por esta razão, solicitamos o apoio de V.S<sup>as</sup>. neste projeto. Os órgãos municipais podem ajudar bastante na identificação de árvores próximas as redes, na poda daquelas que estão ainda longe da rede elétrica e finalmente no transporte de galhos para locais adequados. Tudo isso contribuirá de forma decisiva para agilizar os serviços.

Atenciosamente,

**LUIZ MORETO VICENTIN JUNIOR**  
Gerente do Departamento de Serviços Comerciais

Ilustríssimo Senhor  
**MIGUEL CANIZARES JUNIOR**  
Presidente da Câmara Municipal de Paraguaçu Paulista  
Rua Guerino Matheus, 205.  
19700-000 – Paraguaçu Paulista – SP  
Lam/Sfss – 20200.003158/2015 – 00200.2141/2015  
RODOWIA SP 425, KM 455  
PRESIDENTE PRUDENTE - SP | CEP: 19053-680  
OU CAIXA POSTAL 36 CEP: 19015-970  
TEL.: (18) 3902 3500  
FAX.: (18) 3902 3507  
[www.energisa.com.br](http://www.energisa.com.br)