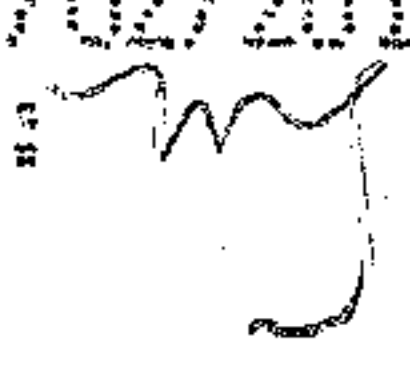


REQUERIMENTO Nº 020 /2013 - 50

Requer informações às instituições
bancárias do município

Protocolo Data/Hora
15.904 21/02/2013 14:20:28
Responsável: 

Excelentíssimo Senhor
MIGUEL CANIZARES JUNIOR
Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística
Paraguaçu Paulista

O vereador que esta subscreve, nos Termos Regimentais vigentes, **REQUER** o envio às instituições bancárias de nosso município do seguinte pedido de informação referente ao cumprimento das Leis Municipais nº 2.677/2009 e 2.849/2012:

- a) as instituições bancárias estão atendendo os usuários em conformidade com os prazos previstos nas leis acima citadas?
- b) as instituições bancárias disponibilizaram em local visível relógio e placa com os dizeres da das referidas leis municipais, seus números, bem como o tempo o tempo máximo de espera para atendimento dos usuários?
- c) as instituições bancárias e casas lotéricas estão disponibilizando cadeiras para seus usuários, conforme legislação acima? Em caso negativo, existe um cronograma/previsão para a respectiva instalação dessas cadeiras ?
- d) as instituições bancárias sofreram alguma fiscalização por parte do poder público municipal no tocante ao cumprimento dessas leis ? Em caso positivo, informar a data da ultima fiscalização.

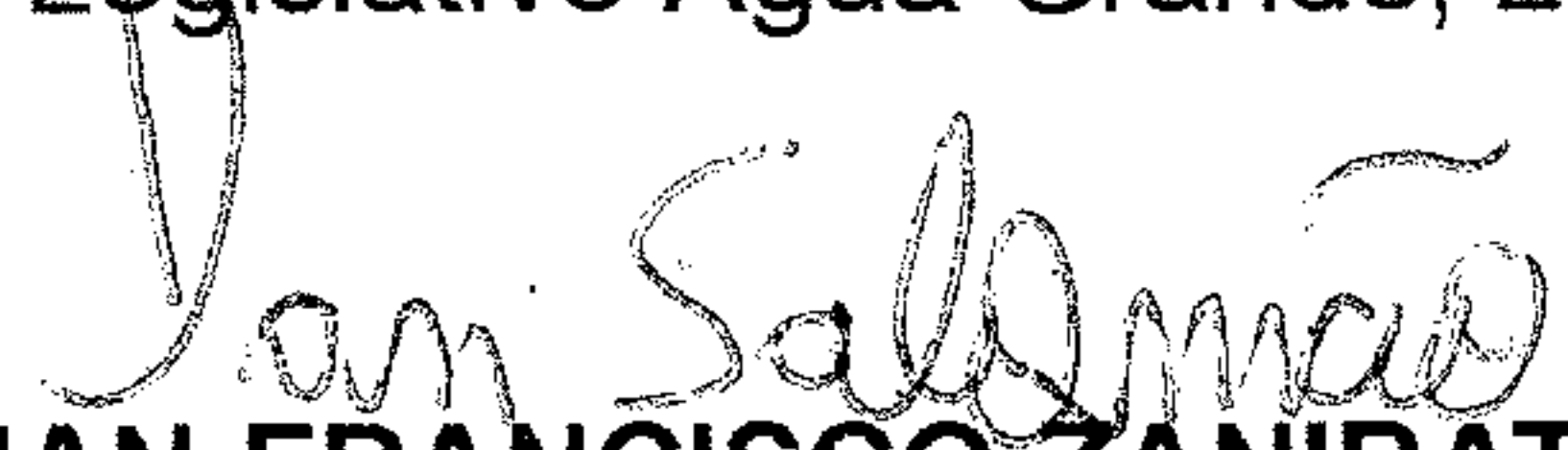
JUSTIFICATIVA

O presente requerimento tem por objetivo obter informações das agências bancárias e lotéricas de nossa cidade sobre o cumprimento das Leis Municipais nº 2.677/2009 e 2.849/2012.

A lei 2.677/09 regula o tempo de atendimento aos usuários nas agências bancárias, sendo que em dias normais o tempo de espera é de, no máximo 20 minutos e em véspera ou após feriados, dia de vencimento de tributos ou data de pagamento, esse tempo de espera é estendido para 35 minutos.

Já a Lei nº 2.849/12 diz respeito à colocação de cadeiras de espera aos usuários, especialmente em frente aos caixas, tanto para as agências bancárias quanto para as lotéricas, onde enormes filas se formam em dias de pagamento, causando um desconforto enorme aos usuários.

Palácio Legislativo Água Grande, 21 de fevereiro de 2013.


IAN FRANCISCO ZANIRATO SALOMÃO
Vereador