

Requerimento de Sessão 399/2021

Protocolo 32806 Envio em 27/10/2021 15:12:41

Requer ao sr. Prefeito Municipal informações sobre a implantação nos departamentos de sistema de tecnologia para registrar pedidos dos munícipes e indicações, requerimentos e ofícios dos vereadores.

Excelentíssimo Senhor

JOSÉ ROBERTO BAPTISTA JUNIOR

Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística
Paraguaçu Paulista

O vereador infra-assinado, em conformidade com as normas regimentais, **REQUER** ao Excelentíssimo Sr. Prefeito Municipal, Antonio Takashi Sasada, as seguintes informações sobre a implantação nos departamentos de sistema de tecnologia para registrar pedidos dos munícipes e indicações, requerimentos e ofícios dos vereadores:

- 1-) É possível a implantação de sistema informatizado para registrar as reclamações, pedidos e sugestões dos munícipes?
- 2-) Em caso de resposta afirmativa, quando será implantado?
- 3-) Em caso de resposta negativa, citar os motivos.

JUSTIFICATIVA

A população de modo geral, tem procurado os departamentos da prefeitura na busca de solução para os problemas que se apresentam e, como exemplo cito apenas alguns: troca de lâmpadas queimadas, informação sobre várias lâmpadas que não se apagam dia e noite, terrenos baldios onde jogam lixo, coleta de lixo, buraco no asfalto, poda de árvores e tantos outros.

A administração deve entender que essas reclamações são reais, mais acima de tudo considerar como uma ajuda da população, uma vez que estão identificando problemas que carecem de solução.

Não há na prefeitura um controle rígido, onde o servidor que atende acolhe o pedido e diz ter anotado e vai passar para o responsável. Entendo que poderá ser implantado sistema de tecnologia de informação online para que assim, o servidor possa registrar no sistema e fornecer no ato a pessoa que está ligando o número de protocolo.

Como se observa, em havendo sistema informatizado, Vossa Excelência poderá acessar o sistema e verificar quais são as reclamações ou pedidos, data da solução dos problemas, bem como se a falta de atendimento, ou seja, a não solução necessita de sua intervenção.



Registra-se ainda que nem sempre chega a vosso conhecimento as reclamações das pessoas e, com o sistema implantado Vossa Excelência terá conhecimento e acompanhamento.

Aproveitando a implantação do sistema de informação, poderá ser lançado no mesmo, todas as indicações, requerimentos e ofícios que lhe são encaminhados pelos vereadores, o que facilita a Vossa Excelência fazer o acompanhamento a qualquer momento e da mesma forma saber quais foram os procedimentos adotados por sua equipe de diretores de departamentos e assessores.

Palácio Legislativo Água grande, 26 de outubro de 2021.

DELMIRA DE MORAES JERONIMO

Vereadora

