



**Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista**  
Estado de São Paulo

OFÍCIO Nº 0253/2022-GAP

**Resposta do Executivo 74/2022**

Protocolo 33759 Envio em 28/03/2022 14:37:23

Paraguaçu Paulista-SP, 21 de março de 2022.

A Sua Excelência o Senhor  
José Roberto Baptista Júnior  
Presidente da Câmara Municipal  
Rua Guerino Mateus, 205, Jardim Paulista  
19703-060 Paraguaçu Paulista-SP

**Assunto: Requerimento nº 049/2022-SO, de autoria do Vereador José Roberto Baptista Júnior.**

Senhor Presidente:

Em atenção ao requerimento supracitado, que solicita informações sobre o atendimento a população no telefone do Departamento de Saúde, de acordo com este o Departamento, em relação aos questionamentos “1”, “2”, e “3”, as respostas constam do Memorando Interno nº 169/2022, cuja cópia segue anexa.

Certos da atenção de Vossa Excelência, apresentamos nossos protestos de alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente.

ANTONIO TAKASHI SASADA (ANTIAN)  
Prefeito

ATS/LTJ/ETNN/vfr  
OF

**Estância Turística de Paraguaçu Paulista**  
**Departamento de Saúde**  
**Estado de São Paulo**



**Memorando Nº 169/2022**

**Departamento de Saúde**  
**Ao Exmo.Sr.**  
**Antônio Takashi Sasada**  
**Prefeito Municipal**

**Assunto: Resposta ao Requerimento de Sessão 49/2022**

Paraguaçu Paulista, 18 de março de 2022.

1. O telefone estava com problema? Se sim, foi resolvido?

R: Sim, tivemos um problema com o nosso PABX, o mesmo foi enviado para várias assistências técnicas da região e não conseguimos encontrar alguém que consertasse. Tivemos que trocar o sistema de comunicação. E, atualmente instalamos um novo sistema de telefonia chamado 3CX utilizando computadores e headsets.

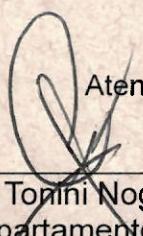
2. Existe uma atendente específica para o atendimento de telefone?

R: Sim.

3. Quantas linhas estão disponíveis para a população?

R: Identificamos um problema na linha telefônica e alteramos o sistema de telefonia no departamento de saúde para melhor atender à população. O sistema de telefonia, 3CX, contará com uma linha para a população e 22 troncos de atendimento dentro do departamento de saúde. Estes 22 troncos de atendimentos estão divididos em 9 setores que qualquer pessoa poderá escolher para ser atendida. A mensagem automática de atendimento será: "Você ligou para o Departamento de Saúde de Paraguaçu Paulista, digite 1 para falar com a recepção, digite 2 para falar como setor de transporte, digite 3 para falar com o setor de Assistência Social, digite 4 para falar com o setor de regulação e agendamentos, digite 5 para falar com a coordenação, digite 6 para falar com o setor de auditoria, digite 7 para falar com o setor de RH, digite 8 para falar com o CPD; digite 9 para falar com a diretoria."

Caso um funcionário do setor não possa atender a ligação a mesma será automaticamente encaminhada para o próximo funcionário dentro do mesmo setor, até que alguém atenda a ligação. Desta forma ampliaremos muito o atendimento de telefonia no departamento de saúde pois sairemos de 1 telefone padrão para 22 funcionários com o programa de telefonia instalado em seus computadores.

  
Atenciosamente

Egydio Tonini Nogueira Neto  
Diretor Departamento de Saúde

