



Palácio Legislativo Água Grande

*Câmara Municipal*  
Estância Turística de Paraguaçu Paulista

## Requerimento de Sessão 272/2025

Protocolo 41328 Envio em 31/07/2025 21:11:44

Requer ao sr. Prefeito Municipal, informações sobre a composição, funcionamento e volume de atendimentos da Ouvidoria Municipal.

Excelentíssimo Senhor  
**FABIO FERNANDO SIQUEIRA DOS SANTOS**  
Presidente da Câmara Municipal  
Estância Turística Paraguaçu Paulista (SP)

O Vereador que a este subscreve, nos termos regimentais vigentes, **REQUER** ao excelentíssimo sr. Prefeito Municipal, Antônio Takashi Sasada informações sobre a composição, funcionamento e volume de atendimentos da Ouvidoria Municipal, para as respostas das questões:

- 1). A prefeitura possui Ouvidoria Municipal?
  - 1.a). Se não, justificar.
  - 1.b). Se sim, apresentar composição e nome do responsável pela mesma.
- 2). Qual foi o número de atendimentos da Ouvidoria Municipal neste ano de 2025?
  - 2.a). Apresentar relação dos atendimentos e seus encaminhamentos.
  - 2.b). Apresentar relatório dos principais temas dos atendimentos da Ouvidoria Municipal
- 3). Qual o tempo de espera do cidadão após registrado sua demanda na Ouvidoria Municipal?
  - 3.a). Apresentar solicitações e encaminhamentos de cada registro.
  - 3.b). Apresentar o tempo de cada solicitação registrada.
- 4). Qual a ação realizada após o registro da demanda da população na Ouvidoria Municipal?
  - 4.a). Apresentar relatórios com a demandas e os encaminhamentos feitos.
  - 4.b). Apresentar relatórios com as soluções dadas aos pedidos da população.

### **JUSTIFICATIVA**

O presente requerimento tem como objetivo fundamental obter informações detalhadas sobre a composição, funcionamento e volume de atendimentos da Ouvidoria Municipal de Paraguaçu Paulista. A Ouvidoria é um canal essencial para a participação cidadã e o controle social, funcionando como uma ponte entre a população e a administração pública. É através dela que os munícipes podem apresentar sugestões, elogios, reclamações e denúncias, contribuindo diretamente para a melhoria dos serviços e para a transparência da gestão. Leis federais, estaduais e até municipais regem e reforçam a obrigatoriedade e a importância das ouvidorias para o bom funcionamento da máquina pública e a garantia dos direitos dos cidadãos.

Plenário "Vereador Oscar Porfírio Neto"

Rua Guerino Matheus, 205 – Fone/Fax (18) 3361-1047 – CEP 19703-060 – Paraguaçu Paulista (SP)  
CNPJ 51.500.619/0001-04 – Website: [www.paraguacupaulista.sp.leg.br](http://www.paraguacupaulista.sp.leg.br)



As questões formuladas buscam, inicialmente, confirmar a existência da Ouvidoria Municipal e, em caso positivo, conhecer sua composição e o nome do responsável, garantindo a clareza sobre quem são os interlocutores desse importante canal. Além disso, é de grande interesse saber o número de atendimentos realizados no ano de 2025, com a apresentação da relação completa e seus encaminhamentos, bem como os relatórios dos principais temas abordados. Essas informações são cruciais para compreender a demanda da população e identificar as áreas que requerem maior atenção por parte da administração.

Por fim, o requerimento questiona sobre o tempo de espera do cidadão após o registro de sua demanda e as ações realizadas após o encaminhamento. A agilidade na resposta e a efetividade das soluções dadas às solicitações da população são indicadores de um serviço de ouvidoria eficiente e de uma gestão comprometida com a satisfação do cidadão.

A transparência na divulgação desses dados, por meio de relatórios com as demandas, encaminhamentos e soluções, é vital para que o Poder Legislativo possa exercer seu papel fiscalizador e garantir que a Ouvidoria Municipal esteja cumprindo seu propósito de ser um instrumento eficaz de diálogo e aprimoramento contínuo dos serviços públicos em Paraguaçu Paulista.

Palácio Legislativo Água Grande, 31 de julho de 2025.

**DOUGLAS AMOYR KHENAYFIS FILHO**  
Vereador

